

ПОЛОЖЕНИЕ

об установлении срока службы на работы (услуги) при оказании медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения Свердловской области «Тавдинская стоматологическая поликлиника»

1. Настоящее Положение создано с целью улучшения регулирования взаимоотношений, возникающих между Государственным автономным учреждением здравоохранения Свердловской области «Тавдинская стоматологическая поликлиника» (далее – Поликлиника) и пациентом при оказании стоматологических услуг (выполнении стоматологических работ) по обязательному и добровольному медицинскому страхованию, за счет средств ТФОМС, предприятий, учреждений, организаций, личных средств пациента.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006).

3. Поликлиника является «исполнителем» («изготовителем»), а пациент «потребителем» этих услуг (работ). Поликлиника несет ответственность за качество оказанных стоматологических услуг (выполненных работ), в связи с этим возникает необходимость в установлении сроков службы.

4. Срок службы - период, в течение которого исполнитель (изготовитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки.

5. Существенный недостаток работы, услуги - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

6. В пределах установленных сроков службы Поликлиника несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по ее вине.

7. В случае выявления существенных недостатков в оказанных стоматологических услугах (выполненных работах) потребитель вправе предъявить Поликлинике требование о безвозмездном устранении таких недостатков, если докажет, что они возникли до передачи услуги потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

7. Поликлиника доводит до сведения пациента указанные сроки службы в виде информации на стенде, либо в «папке пациента», в виде записи в медицинской амбулаторной карте.

8. Поликлиника не несет ответственность за вред, причиненный здоровью пациента в период установленного срока службы, если пациент не соблюдает рекомендации врача по уходу за полостью рта, уходу за протезами.

9. Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или областном уровне, регулирующие взаимоотношения пациентов и учреждений, оказывающих стоматологические услуги, либо до отмены или изменения настоящего Положения приказом главного врача Поликлиники.

10. Сроки службы на работы (услуги) при оказании стоматологической помощи по постановке пломб, изготовлению ортопедических конструкций составляет 6 месяцев с момента установки в полости рта.

11. Настоящее Положение вступает в силу с 01.09.2015 года.