

Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области
от 11 ноября 2013 г. N 1430-п
"О мерах по организации предоставления услуг по бесплатному изготовлению и
ремонту зубных протезов"

В целях улучшения организации предоставления бесплатных медицинских услуг по изготовлению и ремонту зубных протезов, сокращения очередности на бесплатное зубопротезирование, в соответствии с Законами Свердловской области [от 21.11.2012 N 91-ОЗ](#) "Об охране здоровья граждан в Свердловской области", [от 15.07.2005 N 78-ОЗ](#) "О социальной защите граждан, проживающих на территории Свердловской области, получивших увечье или заболевание, не повлекшие инвалидности, при прохождении военной службы или службы в органах внутренних дел Российской Федерации, в период действия чрезвычайного положения либо вооруженного конфликта", [от 25.11.2004 N 190-ОЗ](#) "О социальной поддержке ветеранов в Свердловской области", [от 25.11.2004 N 191-ОЗ](#) "О социальной поддержке реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий, в Свердловской области", [постановлением](#) Правительства Свердловской области от 28.12.2004 N 1178-ПП "О реализации мер социальной поддержки в соответствии с областными законами "О социальной поддержке ветеранов в Свердловской области", "О социальной поддержке реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий, в Свердловской области", "О социальной защите граждан, проживающих на территории Свердловской области, получивших увечье или заболевание, не повлекшие инвалидности, при прохождении военной службы или службы в органах внутренних дел Российской Федерации в период действия чрезвычайного положения либо вооруженного конфликта", "О почетном звании Свердловской области "Почетный гражданин Свердловской области" приказываю:

1. Утвердить:

- 1) Положение о мерах по организации предоставления услуг по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов ([приложение N 1](#));
- 2) форму "Журнал регистрации очередности предоставления услуг по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов" ([приложение N 2](#)) (далее - Журнал);
- 3) форму предоставление данных по очередности на бесплатное зубопротезирование ([приложение N 3](#)).

2. Главным врачам государственных медицинских организаций, имеющих в своем составе стоматологические подразделения:

- 1) обеспечить предоставление услуг по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов гражданам, имеющим право на меры социальной поддержки в соответствии с областным законодательством и Положением о мерах по организации предоставления услуг по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов ([приложение N 1](#));
- 2) осуществлять регистрацию граждан, имеющих право на меры социальной поддержки в соответствии с областным законодательством, в Журнале по установленной форме ([приложение N 2](#)) и в электронном виде;
- 3) провести актуализацию очереди на бесплатное зубопротезирование с внесением данных в Журнал, включая электронную форму, в срок до 20.11.2013 г.;
- 4) предоставить актуализированные данные по очередности на бесплатное зубопротезирование в соответствии с утвержденной формой ([приложение N 3](#)) главному стоматологу Свердловской области Харитоновой М.Л. в срок до 01.12.2013 г.;

5) предоставлять данные очередности на бесплатное зубопротезирование в соответствии с утвержденной формой (**приложение N 3**) главному внештатному специалисту - стоматологу Свердловской области Харитоновой М.П. ежемесячно, до 5 числа месяца, следующего за отчетным.

3. Начальнику Управления здравоохранения Администрации города Екатеринбурга Дорнбушу А.А. организовать:

1) предоставление услуг по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов гражданам, имеющим право на меры социальной поддержки в соответствии с областным законодательством и Положением о мерах по организации предоставления услуг по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов (**приложение N 1**);

2) регистрацию граждан, имеющих право на меры социальной поддержки в соответствии с областным законодательством, в Журнале по установленной форме (**приложение N 2**) и в электронной форме;

3) проведение актуализации очереди на бесплатное зубопротезирование с внесением данных в Журнал, включая электронную форму, в срок до 30.11.2013 г.;

4) предоставление актуализированных данных по очередности на бесплатное зубопротезирование в соответствии с утвержденной формой (**приложение N 3**) главному стоматологу Свердловской области Харитоновой М.Л. в срок до 01.12.2013 г.;

5) предоставлять данные очередности на бесплатное зубопротезирование в соответствии с утвержденной формой (**приложение N 3**) главному внештатному специалисту - стоматологу Свердловской области Харитоновой М.Л. ежемесячно, до 5 числа месяца, следующего за отчетным.

4. Главному внештатному специалисту - стоматологу Свердловской области Харитоновой М.П. обеспечить:

1) организационно-методическое руководство работой по актуализации очереди на бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов гражданам, имеющих право на меры социальной поддержки, в медицинских организациях Свердловской области;

2) предоставление ежеквартально сводных данных по очередности на бесплатное зубопротезирование в соответствии с утвержденной формой (**приложение N 3**) заместителю министра здравоохранения Свердловской области Д.Р. Медведской, до 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

5. Контроль за реализацией приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Свердловской области Д.Р. Медведскую.

Министр

А.Р. Белявский

Приложение N 1
к приказу Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 11 ноября 2013 г. N 1430-п

Положение
о мерах по организации предоставления услуг по бесплатному изготовлению и
ремонту зубных протезов

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет организационные меры в целях оказания

услуг по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов (за исключением расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики) льготным категориям граждан, имеющим право на получение мер социальной поддержки, в том числе правила постановки их на учет, оформления документации и контроля качества при оказании ортопедических услуг.

Положение разработано в соответствии с Законами Свердловской области от 21.11.2012 N 91-ОЗ "Об охране здоровья граждан в Свердловской области", от 15.07.2005 N 78-ОЗ "О социальной защите граждан, проживающих на территории Свердловской области, получивших увечье или заболевание, не повлекшие инвалидности, при прохождении военной службы или службы в органах внутренних дел Российской Федерации, в период действия чрезвычайного положения либо вооруженного конфликта", от 25.11.2004 N 190-ОЗ "О социальной поддержке ветеранов в Свердловской области", от 25.11.2004 N 191-ОЗ "О социальной поддержке реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий, в Свердловской области", постановлением Правительства Свердловской области от 28.12.2004 N 1178-ПП "О реализации мер социальной поддержки в соответствии с областными законами "О социальной поддержке ветеранов в Свердловской области", "О социальной поддержке реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий, в Свердловской области", "О социальной защите граждан, проживающих на территории Свердловской области, получивших увечье или заболевание, не повлекшие инвалидности, при прохождении военной службы или службы в органах внутренних дел Российской Федерации в период действия чрезвычайного положения либо вооруженного конфликта", "О почетном звании Свердловской области "Почетный гражданин Свердловской области".

1.2. Положение направлено на повышение качества и доступности ортопедических услуг гражданам, имеющим право на меры социальной поддержки, и применяется в медицинских организациях, оказывающих услуги по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов гражданам, имеющим право на меры социальной поддержки (далее - медицинские организации).

1.3. Основанием для предоставления услуги по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов (далее - услуги) является удостоверение, дающее право на получение мер социальной поддержки, а также наличие медицинских показаний для зубопротезирования по заключению врача-стоматолога.

1.4. Услуги оказываются в порядке очередности по месту постановки в очередь граждан в медицинских организациях.

2. Порядок учета и постановки на очередь

2.1. Гражданин для постановки на очередь предоставляет в регистратуру медицинской организации документы, удостоверяющие личность и подтверждающие право на получение соответствующих мер социальной поддержки, после чего направляется на осмотр к врачу-стоматологу.

2.2. При наличии записи в медицинской карте стоматологического больного (заключения, выданного врачом-стоматологом, подтверждающего медицинские показания для зубопротезирования), медицинский регистратор:

- заносит данные гражданина в Журнал установленной формы (**приложение N 2**);
- заносит данные гражданина в электронную базу данных;
- выдает на руки выписку из Журнала о присвоении номера очереди (ФИО, дата,

номер, штамп медицинской организации, ФИО и подпись регистратора).

2.3. Журналы ведутся отдельно по каждой льготной категории граждан.

2.4. При наличии у гражданина одновременно нескольких льгот (например, труженик тыла и ветеран труда) регистрация в очереди осуществляется по его выбору и только по одной льготе.

3. Порядок предоставления услуги

3.1. Вызов гражданина для предоставления услуги производится в порядке очередности по телефону (в случае отсутствия контактного телефона путем отправления почтовой открытки) или самообращения, с соответствующей отметкой в Журнале и в электронной базе.

3.2. При изменении гражданином места регистрации услуга оказывается по месту постановки в очередь.

3.3. Неявка гражданина после осуществления трех вызовов в течение календарного года, подтвержденных отметками в Журнале и в электронной базе, ведет к удалению записи. Восстановление в очереди производится по заявлению гражданина при личном обращении при наличии уважительной причины неявки.

3.4. Подготовка к зубопротезированию льготных категорий граждан производится по медико-технологическим стандартам в стоматологии в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ, проживающим в Свердловской области, бесплатной медицинской помощи.

4. Контроль качества

4.1. Качество выполненных работ по изготовлению зубных протезов должно соответствовать **Общим техническим требованиям** изготовления зубных протезов, утвержденным **Приказом** Министерства здравоохранения СССР N 884 от 03.07.1985 г.

4.2. Заполнение медицинской документации, вкладыша в медицинскую карту стоматологического больного (ортопедия), наряда на выполнение ортопедических работ производится врачом стоматологом- ортопедом по формам, утвержденным в медицинской организации с учетом положений **приказа** Министерства здравоохранения СССР N 1030 от 04.10.1980 г. "Об утверждении форм первичной медицинской документации учреждений здравоохранения".

4.3. В целях осуществления контроля качества ортопедических работ 1 ступени заведующий ортопедическим отделением:

4.3.1. проверяет:

- % медицинских карт стоматологического больного и листков ежедневного учета на правильность диагностики и объем лечебных мероприятий, проводимых врачами, соблюдение этапов выполнения зуботехнических работ, соответствие записей в медицинских картах с листками ежедневного учета врачей и выданными на смену в регистратуре талонами на прием (по журналу записи пациентов);

- % нарядов первичных работ, отправляемых в зуботехническую лабораторию;

- % медицинских карт стоматологического больного и нарядов законченных случаев;

- % очной экспертизы работ законченных случаев.

4.3.2. При обнаружении каких-либо недостатков в действиях врачей или зубных техников в процессе экспертизы качества принимает меры по устранению и

предупреждению ошибок.

4.3.3. Организует работу в отделении по оказанию услуг по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов при выделении финансовых средств на год, осуществляет контроль за продвижением очередности, принимает меры по рассмотрению и урегулированию жалоб и обращений пациентов, участвует в проведении разбирательств по предъявленным претензиям и искам.

4.4. Обеспечивает проведение приемо-сдаточного контроля 100% изделий на соответствие их техническим требованиям и соблюдения сроков выполнения зуботехнических работ.

5. Расчеты

5.1. Реестры оказанных за месяц бесплатных услуг по изготовлению и ремонту зубных протезов (по форме, утвержденной Министерством здравоохранения Свердловской области) передаются в бухгалтерию Министерства здравоохранения Свердловской области до 4-го числа месяца, следующего за отчетным, для предъявления на оплату.

6. Хранение документации

6.1. Документация о предоставлении услуг по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов хранится в течение сроков, утвержденных сводной номенклатурой дел.

6.2. Вкладыши на ортопедические работы после выдачи протеза вклеиваются в медицинскую карту стоматологического больного, которая хранится в регистратуре (или в архиве) в течение 5 лет после последнего посещения пациента.

6.3. Наряды на выполнение ортопедических работ хранятся в течение гарантийного срока и срока службы в местах, обеспечивающих сохранность, доступность для получения информации ежедневно, с раскладкой по месяцам и по врачам, после чего сдаются в архив и хранятся 5 лет.

6.4. Журналы регистрации очередности предоставления услуг по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов хранятся в регистратуре до их окончания, после чего сдаются в архив на хранение в течение 5 лет.

6.5. Реестры оказанных услуг хранятся в бухгалтерии в течение 5 лет.

Приложение N 2
к приказу Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 11 ноября 2013 г. N 1430-п

Журнал **регистрации очередности предоставления услуг по бесплатному изготовлению и** **ремонту зубных протезов**

№ очер еди	Дата постано вки на очередь	Ф.И.О. , дата рожде ния	Дата заключения (справки) врача-	Адрес, контак тный телеф	Перви чный/ повтор ный	Доку мент, подтв ержд	Дат а выз ова	Дата оформ ления наряд	Дата оконч ания протез	При меч ани е
------------------	--------------------------------------	----------------------------------	---	-----------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	------------------------	---------------------------------	---------------------------------	------------------------

			стоматолог а о наличии медицински х показаний	он		ающи й льгот ы		а	ирова ния	

Приложение N 3
к приказу Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 11 ноября 2013 г. N 1430-п

Отчет
об очередности на льготное зубопротезирование на _____ 20__ года

(наименование государственной медицинской организации)

N п/п	Наименование	Общее количество льготников, находящихся на очереди (гр.4+гр.5+гр.6+гр.7)	По областному закону от 15.07.2005 г. N 78-ОЗ "О социальной защите граждан, проживающих на территории Свердловской области, получивших увечье или заболевание, не повлекшие инвалидности, при прохождении военной службы или службы в органах внутренних дел РФ в период действия чрезвычайного положения либо вооруженного конфликта"	По областному закону от 25.11.2004 г. N 191-ОЗ "О социальной поддержке реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий, в Свердловской области"	По областному закону от 25.11.2004 г. N 190-ОЗ "О социальной поддержке ветеранов в Свердловской области"	
					Статья 11 Меры социальной поддержки ветеранов труда и лиц, приравненных к ним по состоянию на 31.12.2004 г.	Статья 9 Меры социальной поддержки лиц, проработавших в тылу в период с 22.06.1941 г. по 09.05.1945 г., и лиц, награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период ВОВ
1	2	3	4	5	6	7
1.	Количество льготников, первично обратившихся на льготное зубопротезирование, чел.					
2.	Количество льготников, повторно обратившихся на льготное зубопротезирование, чел.					
3.	Всего, чел.					

Руководитель _____

подпись Ф.И.О.

Главный бухгалтер _____

подпись Ф.И.О.